

ANÁLISIS COMPARATIVO DE TRES MODELOS  
DE ENSEÑANZA UNIVERSITARIA A DISTANCIA:  
UNED, UOC Y ULPGC

Elena Chirino Alemán y María del Pilar Etopa Bitata  
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

RESUMEN

Desde hace años la demanda de estudios universitarios a distancia se ha incrementado de manera constante. El objetivo de este artículo es analizar y comparar tres modelos de educación a distancia de tres universidades españolas, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: coste económico, recursos didácticos, comunicación, organización del apoyo y papel del tutor que facilitan el aprendizaje independiente del estudiante.

PALABRAS CLAVES: TIC, Teleformación, Enseñanza a Distancia, Enseñanza Virtual, Enseñanza Superior.

ABSTRACT

For years the demand of distance learning studies has been constantly increased. The goal of this paper is to analyze and compare three models of distance learning in three Spanish universities, taking into account the following aspects: costs, didactic resources, communication, support organization and the role of the supervisors facilitating student's self learning.

KEY WORDS: ICT, e-learning, Distance Learning, Virtual Education, Higher Education.

En España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) se pone en marcha a principios de los años setenta en unas condiciones escasamente planificadas porque, seguramente, a las intenciones honestas de algunos planificadores, se unieron intenciones segadas procedentes de los últimos años del franquismo. La UNED se creó sin aumento presupuestario, haciendo una apuesta por un nuevo sistema de enseñanza pero pensando que esa enseñanza era muy barata, por lo que no necesitaba contar con profesorado sino que podía apoyarse en los profesores de la Universidad presencial que debía producir un material docente para que el alumno lo estudiara por su cuenta (San Martín, 2002). Es por ello que se ha convertido en la universidad tradicional y pionera en impartir estudios universitarios, ofreciendo la posibilidad a estudiantes adultos de obtener un título universitario

aunque, en los últimos años, ha tenido que competir con otras universidades que han ofrecido a través de las Nuevas Tecnologías titulaciones universitarias con la incorporación a la Sociedad del Conocimiento.

Desde 1996 la Universidad Oberta de Cataluña (UOC) se convirtió en la primera universidad española virtual donde se ofrece a los estudiantes la posibilidad de estudiar a distancia y sin desplazamientos excepto en los exámenes pero, como medio de comunicación y herramienta el uso de Internet.

Pero a partir del curso 2001/2002 se incorpora la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), tradicional en su enseñanza presencial, para impartir enseñanza a distancia a través de la Estructura *Teleformación ULLPGC* y satisfacer la demanda de estudiantes adultos que, por motivos laborales o barreras insulares, los estudios de segundo ciclo de psicopedagogía no podrían asistir a la enseñanza presencial para satisfacer dicha demanda, combinando el apoyo presencial con la comunicación entre profesores y estudiantes a través de Internet.

Como hemos visto, estas tres universidades españolas tienen en común que imparten estudios universitarios (titulaciones oficiales, además de postgrados y doctorado) a través de enseñanza a distancia, aunque cada una de ellas en sus diferentes tipos de modalidad.

En la educación a distancia los estudiantes entre sí y éstos con el formador están separados físicamente. Debido a esto son muy importantes los recursos didácticos, la comunicación bidireccional y una perfecta organización de apoyo y tutorías que facilite el aprendizaje independiente.

En muchos textos se iguala formación a distancia con formación abierta. Ambas cosas no son necesariamente iguales aunque sí suelen estar ligadas. El término «abierto» hace referencia a la flexibilidad con que se produce el aprendizaje, por lo que es posible que un sistema presencial pueda hacer enseñanza abierta si aplica unos criterios de flexibilidad amplios.

De la misma manera, la formación a distancia puede ser poco flexible. No obstante, habitualmente los sistemas de enseñanza a distancia, sobre todo con el avance de las nuevas tecnologías, hacen que se asocie más a esta modalidad de enseñanza. Si se está bastante de acuerdo que la formación abierta es la idónea para los estudiantes adultos.

Muy relacionado con la formación abierta está la idea de aprendizaje abierto o aprendizaje flexible. En este tipo de aprendizaje el estudiante se convierte en el eje central del proceso formativo, decidiendo, eligiendo y controlando lo que aprende. Este tipo de aprendizaje se caracteriza por:

- El estudiante decide su propio proceso de aprendizaje.
- El estudiante tiene múltiples opciones y controla el proceso.
- Los materiales están adaptados a diferentes ritmos de aprendizaje y permiten la selección de distintas secuencias formativas.
- Se promueve la participación y la comunicación de todos y entre todos.
- Se hace especial énfasis en la autonomía del estudiante.

De esta manera, la formación es más abierta en la media en que permite un aprendizaje más flexible. Flexibilidad en los periodos de inicio y finalización, en la asistencia, el ritmo o el control que ejerce el estudiante sobre el proceso.

Tal como indica Castro (2003), la educación a distancia tiene varias modalidades: tradicional, mixta y teleformación. Son tres partes de un continuo, donde la teleformación es el máximo exponente de acciones formativas sustentadas en las nuevas tecnologías. En función del grado de incorporación de las nuevas tecnologías, podemos distinguir tres modalidades:

## 1. MODELO TRADICIONAL

Este modelo es semejante a la formación de la UNED y tiene como principales características que:

- La comunicación entre el formador y los estudiantes y entre estos entre sí se basa en el teléfono, el correo postal o el fax.
- Los recursos didácticos, además de muy importantes, suelen ser escritos. En algunos casos, aunque menos, se hace uso de soportes multimedia como vídeos, cassettes, etc.
- En algunos casos existen lugares cercanos a los estudiantes para solventar cuestiones administrativas, realizar los exámenes y, a veces, se cuenta con la presencia de tutores.
- El estudiante ha de distribuirse su tiempo en función del material que recibe y de la fecha del examen, por lo que el aprendizaje se lleva a cabo de una manera independiente. Cuando hay tutores y sedes, suelen haber programadas algunas sesiones presenciales (no obligatorias) donde se lleva a cabo un aprendizaje grupal.

## 2. TELEFORMACIÓN

Está modalidad de enseñanza es la que identifica a la UOC y sus características son:

- La comunicación entre estudiantes entre sí y de éstos con el formador se realiza íntegramente a través de la plataforma elegida. Dentro de la plataforma se cuenta con múltiples herramientas: foro, chats, correo electrónico, pizarras electrónicas, vídeos digitales, etc.
- El material didáctico está en la red, los estudiantes pueden descargarlo a través de sus ordenadores.
- La organización no tiene una sede física o la mayoría de los estudiantes está muy lejos de ella. Prácticamente toda la administración se realiza a través de la red.
- Aunque el aprendizaje se lleva a cabo de manera independiente, se potencia el aprendizaje colaborativo a través de las herramientas de comunicación vía Internet.

### 3. MODELO MIXTO

El modelo mixto es más propio de la ULPGC, donde se mezclan elementos del modelo tradicional con elementos más propios de la teleformación. Los estudiantes y el formador cuentan con una plataforma que permite un entorno virtual de aprendizaje y comunicación entre los estudiantes, y entre éstos y el formador, pero los materiales se ofrecen en formato papel o Cd-ROM.

Este modelo tiene como principales características que:

- La comunicación entre los estudiantes entre sí y de éstos con el formador se realiza a través de una plataforma de comunicación basada en Internet. Además se aprovechan de otros sistemas de comunicación como el fax, el correo postal y el teléfono.
- Los contenidos no se encuentran en Internet, o son una copia de los materiales ya entregados a los estudiantes en formato papel, o en disquetes o en Cd-ROM.
- La organización administrativa se apoya bastante en Internet y determinadas entregas de material se pueden hacer a través de él, pero no todo.
- El estudiante aprende de manera independiente aunque la plataforma permite el trabajo colaborativo entre los estudiantes.

Con el intento de establecer algunas similitudes y diferencias entre estas modalidades de enseñanza a distancia independientemente de sus características, se desarrolla en diferentes aspectos lo que se ha identificado hasta el momento entre ellas.

#### COSTOS

La UNED, al tratarse de una enseñanza pública, resulta más barata que las otras dos universidades aunque, a la larga, puede resultar más caro estudiar en la UNED por el alto índice de fracaso y abandono. En cuanto a la UOC y la ULPGC, son más caras comparadas con la UNED, ya que no cuentan con subvenciones (excepto en el caso de la UOC, para estudiantes catalanes) y la matrícula incluye el material y el uso de una plataforma educativa, aunque se observan diferencias sustanciales entre ambas: a un estudiante de la UOC le supone 52€ el crédito, a diferencia del estudiante de la ULPGC que paga por crédito 30€. La diferencia es significativa entre ambas universidades, alrededor de un 40% más caro estudiar en la UOC. Además, en la UOC por asignatura convalidada se debe de pagar 3€ por crédito convalidado, cuando tanto en la UNED como en la ULPGC la convalidación es gratuita. Otro ejemplo más del encarecimiento de la UOC: el trámite de la solicitud de convalidación de estudios previos supone 20€, mientras que la misma solicitud en la UNED y ULPGC no presenta ningún costo.

Aunque los sistemas de pago en la UOC ofrecen un 25% de descuento en la primera matrícula y un 5% por pago único, ocurre lo contrario cuando el estu-

dante paga aplazada la matrícula, lo que supone un incremento por intereses. Sin embargo, la UNED y ULPGC ofrecen la posibilidad de pagar en pago único o en cuatro plazos sin que ello suponga costo adicional, e incluso la ULPGC, en convenio con entidades bancarias, le ofrece al estudiante fraccionar el pago en cuatro plazos a lo largo de todo el año.

Por último, en la UOC, y como una de las características de esta modalidad, el estudiante también dispone del material en Internet, la crítica es que no siempre puede tener disponible los contenidos en formato papel o CD-ROM, lo que supone descargar el contenido e imprimirlo y, por tanto, resulta injustificado el desembolso que se hace por dicho material cuando el estudiante ya paga 19€ por crédito el material de cada asignatura.

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Por paradójico que resulte, la UOC no dispone del proceso de auto matrícula para los estudiantes que se matriculan por primera sino que éstos han realizado por vía telefónica, a diferencia de la ULPGC y UNED, que brindan la posibilidad a los estudiantes de realizar su matrícula a través de la red, además de que cuenta con servicios administrativos físicos donde realizar las gestiones de secretaría.

Ésta es otra de las desventajas de la UOC: es una universidad que no existe como entidad física ni cuenta con infraestructura, lo que genera una sensación de aislamiento en los estudiantes al no tener un punto de referencia. Sólo cuenta con sedes en tres provincias españolas.

Aunque se puedan realizar gestiones administrativas desde la plataforma de la UOC, el sistema administrativo carece de un servicio personalizado, puesto que los trámites administrativos que se cursan de forma virtual se contestan de manera impersonal, con respuestas estandarizadas y tardías; de hecho, el mismo servicio recomienda que se solicite por vía telefónica, ya que se agiliza el proceso. Esto es un inconveniente para los estudiantes e impropio de una universidad virtual como se hace denominar la UOC.

#### HERRAMIENTAS

Algunos autores han señalado que la Educación a Distancia (EaD) constituye el modelo pedagógico-tecnológico por excelencia, cuyo factor diferencial radica, precisamente, en la ausencia del profesor, sustituido por una infraestructura de tipo material; así, las actividades de preparación, transmisión de contenidos, motivación, facilitación del aprendizaje, aprendizaje en sí y evaluación se realizan gracias a la mediación de apoyos tecnológicos (Colom, 1998).

Los espacios de que dispone la plataforma de la UOC son varios: una *biblioteca virtual*, con recursos documentales y bibliográficos; la *secretaría*, para realizar cualquier gestión administrativa o realizar consultas referidas a las normativas o plan de estudio; y, por último, las *aulas*, que integran las asignaturas en las que el

estudiante está matriculado. Cada aula dispone de un espacio que contiene la «planificación» de la asignatura; un espacio de «comunicación» donde se dispone del foro, el tablón y el debate; los «recursos», como los contenidos y bibliografía de la asignatura; y la «evaluación», desde donde se registra la evaluación continua y un buzón para que los estudiantes realicen los envíos de las actividades.

La plataforma que utiliza la ULPGC como herramienta y medio de comunicación es la WebCT, la más empleada en todas las universidades del mundo, lo que garantiza estar al corriente de los últimos avances. Tiene las mismas herramientas que la de la UOC, aunque la biblioteca virtual no es de uso exclusivo, sino que está abierta a todos los estudiantes de la ULPGC.

#### MATERIAL

El material y los contenidos de las asignaturas en la ULPGC y UOC están estructurados por el número de créditos de las asignaturas mientras que, en la UNED, en la mayoría de las casos no hay una equivalencia entre la cantidad de contenidos de las asignaturas en relación a la carga lectiva, siendo excesivo el contenido además de complejo (esta variable apunta a ser una de las posibles causas de fracaso y abandono en esta universidad). Además, al estudiante de la UNED no se le proporciona el material sino que debe comprarlo en las librerías de la universidad, lo que produce retraso en el estudio, por la tardía adquisición al material.

Pero en ocasiones, los estudiantes de la UOC se quejan que los consultores les recomiendan que consulten material adicional al que no pueden acceder y ello les imposibilita profundizar en algunos aspectos que no están recogidos en los contenidos de las asignaturas. En tal sentido, la ULPGC ha previsto esta situación y exige a sus tutores que para la realización de las actividades donde se aconseja la consulta o referencias adicionales a otro material distinto al de la asignatura, éste debe estar accesible para todos los estudiantes.

#### ESTUDIANTES

El estudiante en las tres modalidades de enseñanza a distancia es un sujeto activo y responsable de su propio proceso formativo. Por tanto, se requiere un estudiante altamente motivado y preparado para el aprendizaje independiente. El aprendizaje recae fundamentalmente en el estudiante frente a la formación tradicional. Por tanto es muy importante facilitar el aprendizaje activo, es decir, que el estudiante aprenda mientras actúa, pero para las enseñanzas a distancia de la UOC y ULPGC exige un cierto conocimiento y manejo de las nuevas tecnologías.

También hay que destacar el seguimiento que se realiza como atención al estudiante de primer curso como seguimiento y apoyo a la adaptación de la modalidad de enseñanza que oferta la ULPGC. Ella ha integrado el apoyo al estudiante con sesiones presenciales no obligatorias una vez al mes, como punto de encuentro para resolver dudas, plantear cuestiones sobre el contenido de las asignaturas y po-

sibilitar una interacción directa entre profesores y estudiantes. En cuanto a la UNED, cuenta que el apoyo de tutorías en las delegaciones de todo el territorio español pero no realiza un esfuerzo para mantener la motivación y un seguimiento al estudiante, generando cierto aislamiento y despreocupación por el proceso de aprendizaje.

#### PROFESORADO

El profesorado que tutoriza las distintas modalidades de enseñanza a distancia no siempre es docente universitario. En la UNED hay un solo profesor titular de la asignatura y los tutores de las delegaciones no son siempre profesores con experiencia universitaria. Esta estructuración ha perjudicado el sistema de evaluación instaurado, que ha conllevado una desconexión y falta de coordinación entre el docente de la sede central y los tutores de las delegaciones. La UOC no lo es menos; los consultores (como denominan al profesorado) es un personal al que se le exige un trabajo fuera para ser profesor asociado y no es necesario ser o haber sido profesor universitario. Mientras que en la ULPGC, el profesor/tutor siempre es profesor universitario de la misma universidad e incluso, en la mayoría de los casos, se trata del mismo docente que imparte la asignatura en los estudios presenciales y que cuenta con un contrato independiente al de la universidad, además de recibir formación para impartir esta modalidad de enseñanza y contar con el apoyo de la figura del coordinador.

#### EVALUACIÓN

Como afirma Lara (2003), la evaluación formativa tiene efectos beneficiosos tanto en profesores como en alumnos. Los profesores obtienen información de sus alumnos de un modo sencillo y rápido, descargando la tarea automática de corrección y administración de comentarios en manos del ordenador. Los alumnos obtienen una «herramienta» de aprendizaje ya que tienen la oportunidad de medir sus conocimientos a lo largo del curso conociendo sus fallos y el porqué de éstos.

El sistema de evaluación en la UOC permite al estudiante decidir qué proceso de estudio elegir, de tal manera que puede estudiar de modo progresivo realizando durante el desarrollo de las asignaturas una pruebas de evaluación continua (PECs) consistentes en la elaboración de actividades y, en el caso de haber superado todas la pruebas, al finalizar el cuatrimestre validar en un examen presencial los conocimientos adquiridos durante el proceso, o bien el estudiante puede acogerse a la evaluación final de la asignatura con la realización de un examen presencial donde se evalúa el desarrollo dado a una serie de preguntas y temas relacionados con la asignatura.

En cambio, los estudiantes de la ULPGC mantienen el mismo sistema de evaluación común para todas las asignaturas, donde el 40% de la nota final corresponde a la realización de actividades de cada módulo de la asignatura y el restante 60% supone la nota obtenida en un examen presencial final. Este examen cumple

el criterio en todas las asignaturas por una prueba objetiva de 30 preguntas tipo test con cuatro alternativas.

Aunque el sistema de evaluación de estas dos universidades comparta la realización de pruebas o actividades, su filosofía es bien distinta. Las actividades que realizan los estudiantes de la ULPGC gozan de un *feed-back* que permite la reconstrucción de la tarea y, por tanto, la mejora, mientras que los estudiantes de la UOC realizan la actividad/prueba y su resolución es definitiva. Además, la ULPGC cuenta con una Junta de Evaluación que supervisa los planes de trabajo y exámenes de cada asignatura como medida de calidad y seguimiento para que se cumpla los requisitos establecidos en el sistema de evaluación.

El examen presencial es en la UNED el único sistema establecido para evaluar al estudiante, y su elaboración corre a cargo del titular de la asignatura, lo que perjudica al alumno, puesto que no existe conexión entre los tutores de las delegaciones y el docente de la sede central.

Estos exámenes presenciales se realizan exclusivamente los sábados en el caso de la UOC y ULPGC, pero los estudiantes de la UOC sólo pueden elegir entre dos sábados para realizar sus exámenes, mientras que en la ULPGC se reparten equitativamente el número de asignaturas entre los sábados durante el periodo de los exámenes. En la UNED, la situación es bien distinta puesto que las fechas de los exámenes se desarrollan durante dos semanas con una por medio para descanso, sin negar lo que perjudica este sistema a estudiantes que trabajan.

Los lugares para la realización de los exámenes suponen, en el caso de los estudiantes de la UOC, un desplazamiento ya que en todo el territorio español, sólo es posible examinarse en nueve provincias de España, a diferencia de la UNED que cuenta con delegaciones en todas las provincias y no supone desplazamiento alguno para los estudiantes. Aunque la ULPGC no oferta, de momento, en todo el territorio español sino a nivel insular, tampoco supone a los estudiantes de esta universidad ningún desplazamiento, puesto que los exámenes se realizan en cada una de las islas.

En cuanto a la comunicación de los resultados obtenidos en los exámenes, los estudiantes de la UOC y UNED deben de esperar al menos un mes para conocer si han superado las asignaturas, mientras que en la ULPGC el mismo día de la realización del examen presencial conocen si han aprobado la asignatura de la que se han examinado.

Otra de las diferencias es que la UOC no ofrece convocatoria extraordinaria sino un único examen por curso y al final del cuatrimestre, mientras que tanto la UNED como la ULPGC ofrecen una segunda posibilidad de examinarse y sin costo adicional.

#### CERTIFICACIONES PROGRESIVAS

Las asignaturas de los estudios universitarios se agrupan conformando varios subtítulos o certificaciones parciales, cuyo objetivo es que los estudiantes obtengan un reconocimiento durante sus estudios a través de un diploma por cada

subtítulo o grupo de asignaturas superado. En la actualidad, sólo la ULPGC y la UOC dan estas certificaciones, aunque la UOC sólo la da en algunas titulaciones. La UNED aún no ha implantado este sistema.

#### CONCLUSIONES

- Las universidades son instituciones dinámicas que establecen vínculos con una sociedad en permanente cambio.
- Independientemente de la modalidad de enseñanza, se trata de un aprendizaje abierto y flexible y convierte al estudiante en el eje central del proceso formativo, decidiendo, eligiendo y controlando lo que aprende.
- La optimización y calidad de la oferta universitaria a distancia dependerá de los recursos didácticos, la comunicación bidireccional y una perfecta organización de apoyo y tutorías que facilite el aprendizaje independiente.

## BIBLIOGRAFÍA

- CASTRO, J.J. (2003). *Iniciación a la Teleformación*. Las Palmas de Gran Canaria: Ediciones Anaga.
- COLOM CAÑELLAS, A.J. (1998). «Pedagogía tecnológica para la educación a distancia». En *Tecnología y comunicación educativas*. México, 27.
- LARA ROS, S. (2003). «La evaluación formativa a través de Internet», en CEBRIAN, M. (coord.) (2003). *Enseñanza Virtual para la Innovación Universitaria*. Madrid: Narcea.
- SAN MARTÍN, J. (2002). «Enseñanza presencial, enseñanza a distancia y enseñanza virtual: costes y beneficios», en ALBA PASTOR, C. (2002). *Perspectivas de aplicación y desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la educación*. Madrid: MECID y Universidad de Murcia.